

Frage/Problem	Antwort/Lösung
Ich bin bei ESIS angemeldet, bekomme jedoch keine Informationsmails.	Die Ursache liegt meist nicht bei ESIS, sondern bei den Email-Providern wie gmx.de, web.de, kabelmail.de usw., da deren SPAM-Filter sehr „scharf“ eingestellt sind. Um für die Zukunft zu verhindern, dass die ESIS-Mails im SPAM-Ordner landen, tragen Sie die Adresse voehlin-gymnasium@esis-info.de sowie esis@voehlin.de in das Adressbuch ein UND fügen Sie diese Adressen der Liste vertrauenswürdiger Absender, sog. „Whitelist“, hinzu, bei gmx z.B. unter Postfachschutz/„Spamschutz“ bzw. „Sperrlisten bearbeiten“ zu finden.
Die ESIS-Mails kommen immer im Spamordner an.	s. vorherige Antwort
Wie kann ich die Mail als gelesen bestätigen?	ESIS fordert prinzipiell eine Lesebestätigung an, die Sie nur noch mit OK bestätigen müssen, sobald Sie dazu aufgefordert werden. Erfolgt diese Aufforderung nicht, dann senden Sie bitte die erhaltene E-Mail direkt an ESIS zurück, indem Sie auf die Schaltfläche „Antworten“ und dann auf „Senden“ klicken. Bitte keine Veränderungen, vor allem nicht im Betreff, vornehmen.
Ich bin bei ESIS angemeldet, bekomme dieselben Informationsmails aber mehrmals mit einigen Tagen zeitlichem Abstand.	Bitte bestätigen Sie den Erhalt der Mails (siehe vorherige Antwort). ESIS betrachtet Elternbriefe erst nach Rückmeldung von <u>allen</u> registrierten E-Mail-Adressen als bestätigt. Falls Sie die ESIS-Mails nicht mehr an alle registrierten Adressen erhalten möchten, schreiben Sie uns bitte eine Mail.
Ich erhalte für alle meine Kinder am Vöhlin nur eine E-Mail.	Wenn für Ihre Kinder identische Elternbriefe bestimmt sind, optimiert ESIS den Versand, d.h. Sie erhalten das Schreiben nur einmal.
Warum kann ich manche Anhänge der Rundschreiben nicht öffnen?	<p>Üblicherweise versenden wir die Informationen als Link und nicht als Anhang, um so das Datenvolumen zu reduzieren und aus Sicherheitsgründen. Falls Sie doch einen Anhang per ESIS erhalten und beim Öffnen Probleme haben sollten, gilt:</p> <p>a) Zum Öffnen der Anhänge benötigen Sie ein kostenloses Programm zum Betrachten von PDF-Dateien. Auf den meisten Rechnern ist ein solches Programm vorinstalliert. Alternativ können Sie z.B. den Adobe Reader herunterladen.</p> <p>b) In manchen Browsern funktioniert das direkte Aufrufen von Anhängen nicht. Lösung: PDF-Datei im Anhang zunächst auf der Festplatte speichern und dann dort aufrufen.</p> <p>c) Beim Provider t-online gibt es Probleme beim Abruf von Mails mit Anhängen aus dem Browser heraus (direktes Login bei T-Online). Lösung: E-Mails über ein Programm wie Outlook, Windows Live Mail (kostenlos) oder Thunderbird (kostenlos) abrufen.</p>
Ich bin nicht bei ESIS angemeldet, mein Kind bekommt aber auch keine Elternbriefe in Papierform.	Bitte kontaktieren Sie uns.
Meine Mailadresse hat sich geändert.	Bitte schicken Sie uns eine E-Mail mit den geänderten Daten.
Mein Internetzugang ist vorübergehend unterbrochen.	Im Sekretariat erhalten Sie Ausdrücke sämtlicher per ESIS versandten Schreiben.
Das aufgerufene ESIS-Formular wird verzerrt dargestellt.	Vermeiden Sie, zwei verschiedene ESIS-Formulare nacheinander aufzurufen. Schließen Sie Ihren Internet-Browser - starten Sie anschließend den Vorgang erneut
Ich möchte meine Elternbriefe wieder in Papierform. Was muss ich tun?	Senden Sie uns eine E-Mail oder ein formloses Schreiben. Wir löschen Sie dann aus ESIS und Sie bekommen die Schreiben wieder in Papierform über Ihr Kind.
Bei der Neuanmeldung erhalte ich die Fehlermeldung „ungültige E-Mail-Adresse“.	ESIS prüft bei der Anmeldung, ob es Ihren Mailanbieter gibt und scheitert dabei. Eventuell handelt es sich um einen Tippfehler im Adressbestandteil hinter dem @-Zeichen.